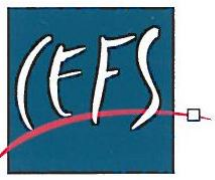


Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



# LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

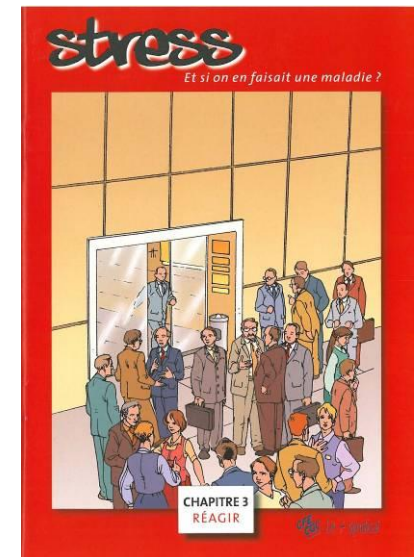
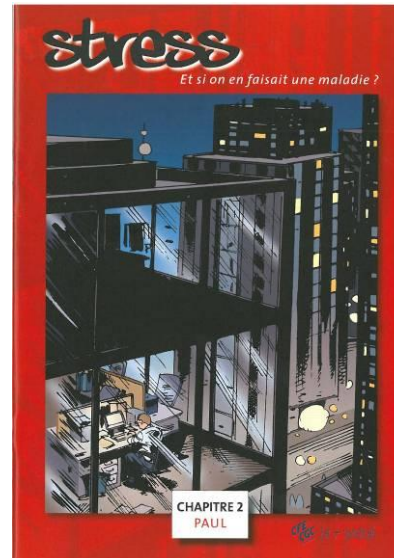
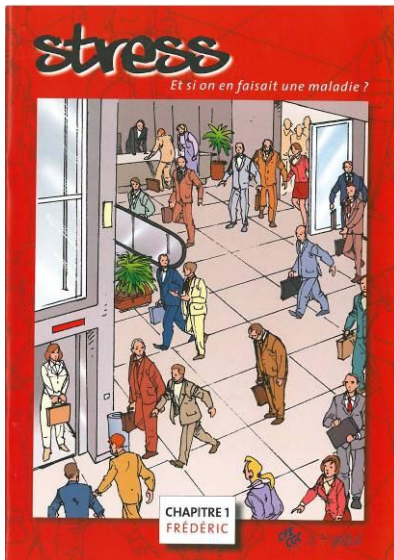
## L'approche paritaire de la France

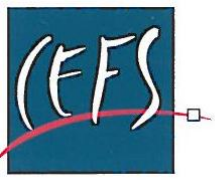


# Responsabilité sociale des entreprises et dialogue social dans l'industrie sucrière européenne



- **Une demande de la CFE-CGC lors de la négociation annuelle 2008,**

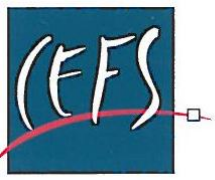




Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



- **Une réponse par un engagement de la délégation des employeurs :**
  - **en confiant la mission au groupe paritaire Santé & Sécurité d'appréhender ce risque,**
  - **en demandant aux entreprises adhérentes d'engager une réflexion sur ce risque sur la base des conclusions du groupe de travail.**

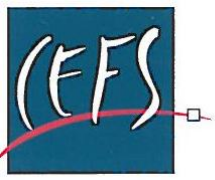


Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



## **La constitution d'un groupe de travail ad hoc**

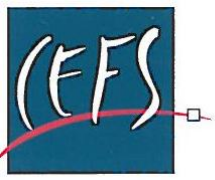
- **3 représentants par Organisation Syndicale, membres de la Commission d'Information et d'Echanges sur la Santé et la Sécurité,**
- **un groupe de représentants des entreprises composé de représentants :**
  - **de la fonction Ressources Humaines**
  - **de la fonction Sécurité**



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



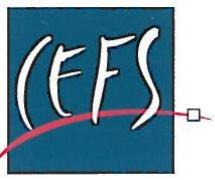
# **La découverte commune des Risques PsychoSociaux et de la démarche de prévention**



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



- **Une aide extérieure : celle de l'ANACT**  
(l'Association Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)
- **Un travail paritaire en plusieurs étapes**
  - **la prise en compte des textes existants,**
  - **Apport de connaissances sur les RPS et les indicateurs par un spécialiste de l'ANACT**
  - **Travail de recherche sur les indicateurs potentiels**
  - **Retour sur les recherches de terrain**
  - **Echanges et évaluation**



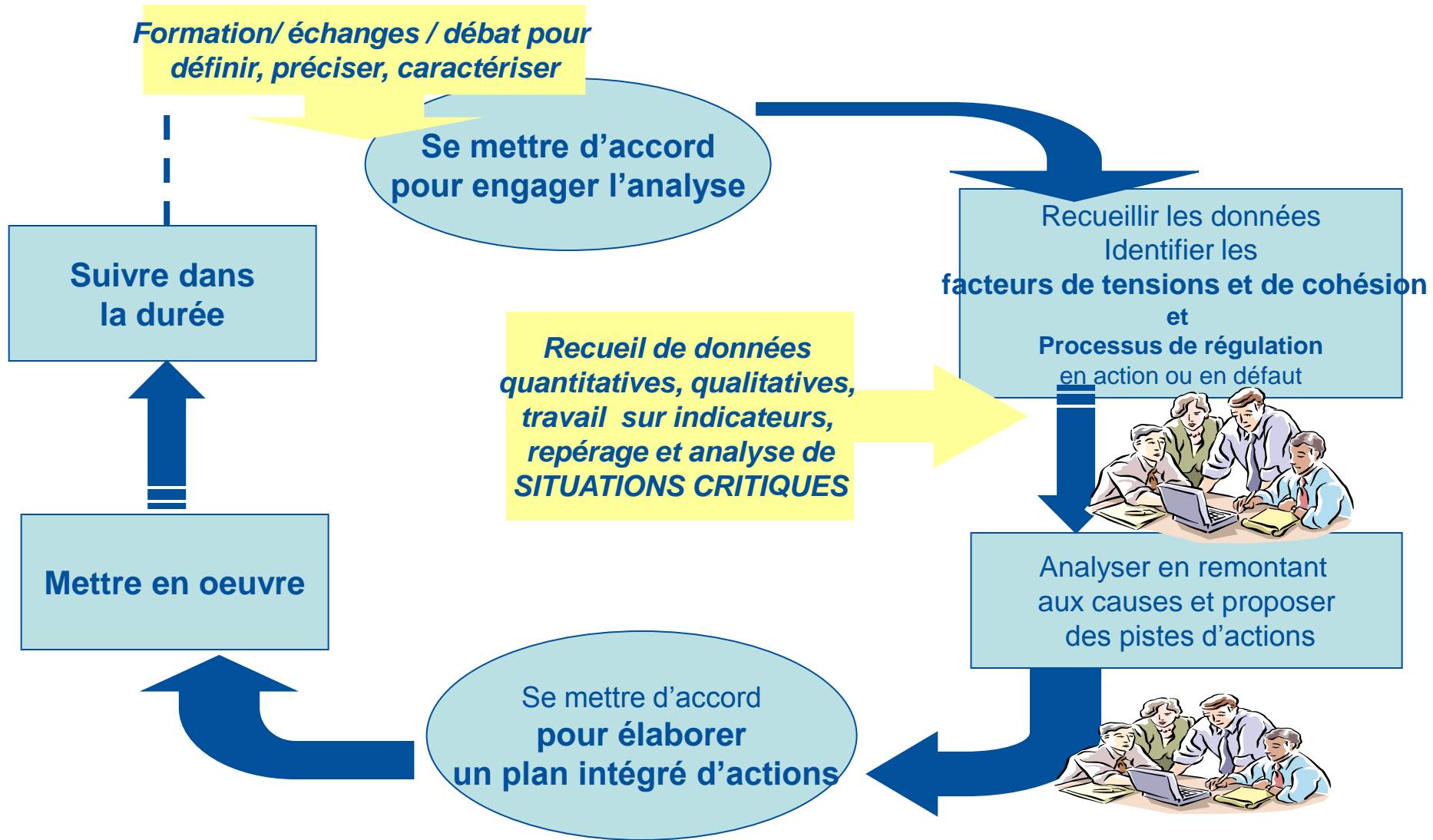
Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



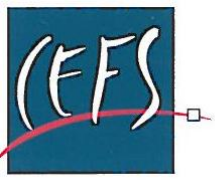
## **Un travail paritaire en plusieurs étapes**

- **Synthèse des indicateurs et expériences**
- **Elaboration d'un document de synthèse**
- **Expérimentation dans les entreprises**

# La démarche de prévention Réseau ANACT







Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



**Le document de synthèse :**

**GUIDE REPERE**  
**« RISQUES PSYCHOSOCIAUX »**

**Des indicateurs pour  
construire et piloter  
la démarche de prévention**



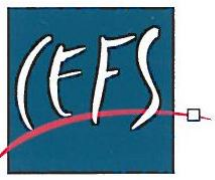
**GUIDE REPERE**  
**« RISQUES PSYCHOSOCIAUX »**

Des indicateurs pour construire et piloter  
la démarche de prévention

Ce document a été réalisé avec l'appui de l'Agence  
Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail  
(ANACT) [www.anact.fr](http://www.anact.fr) <sup>(1)</sup>



<sup>1</sup> voir présentation de l'ANACT en page 20



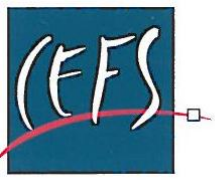
Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



## **Le GUIDE**

### **Son architecture :**

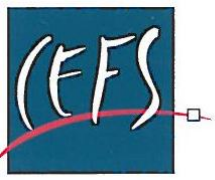
- 1. une introduction,**
- 2. un rappel de sa construction,**
- 3. l'objectif,**
- 4. les raisons des indicateurs,**
- 5. l'utilisation des indicateurs,**
- 6. les indicateurs possibles**



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



- 7. les contextes spécifiques méritant une attention particulière,**
- 8. les indicateurs de l'industrie du sucre**
- 9. des exemples d'indicateurs en fonction des contextes**
- 10. le lien avec l'évaluation des risques**
- 11. la conclusion**
- 12. la composition du groupe de travail**
- 13. une bibliographie**

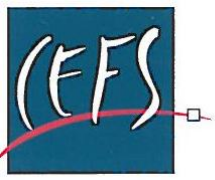


Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



## **Un focus sur quelques points clés**

- **Les indicateurs :**
  - **Pourquoi faire ?**
    - **Détecter,**
    - **Objectiver**
    - **suivre**
  - **Les quels ?**
    - **Quantifiables (issus des statistiques)**
    - **Qualitatifs (issus de signaux faibles)**

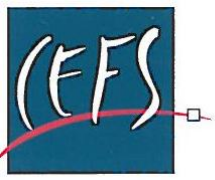


Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



## Un focus sur quelques points clés

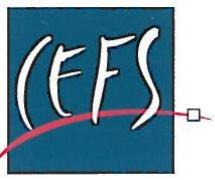
- **Les indicateurs et leur provenance :**
  - **Santé et sécurité,**
    - (médecins, infirmières du travail, Assistante sociale, service HSE)
  - **Ressources humaines,**
    - (DRH, Encadrement)
  - **Fonctionnement de l'entreprise,**
    - (Encadrement, Services production, Qualité, Sécurité)
  - **Relations sociales**
    - (RH, Encadrement, SST, Représentants du personnel, Salariés)



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



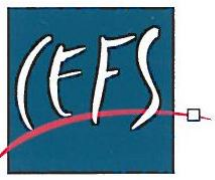
**Les contextes spécifiques  
méritant une attention particulière**



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



**Les indicateurs  
retenus comme étant  
importants dans  
notre industrie sucrière.**



Responsabilité sociale des entreprises  
et dialogue social dans  
l'industrie sucrière européenne



**Merci pour votre attention**